

16 mars 2018

Quadra Chemicals Ltd.
Quadra Chimie Ltée.

3901 FX Tessier
Vaudreuil-Dorion, Qc
Canada J7V 5V5
t 450.424.2665

1100 Blair Road
Burlington, Ontario
Canada L7M 1K9
t 905.336.9133

1170 Invicta Drive
Oakville Ontario
Canada L6H 6G1
t: 905.815.8158

12925 – 146th Street
Edmonton, Alberta
Canada T5L 2H6
t 780.665.1213

700 – 4th Avenue S.W.
Suite 780
Calgary, Alberta
Canada T2P 3J4
t 403.232.8130

7930 Vantage Way
Delta, British Columbia
Canada V4G 1A8
t 604.940.2313

7802 -98th Street
Clairmont, Alberta
Canada T8V 7B9
t 780.832.4832

Bonjour,

Nous voulons vous faire part des difficultés auxquelles le marché est confronté et des solutions que nous apporterons ensemble pour minimiser les conséquences dues au problème de disponibilité des camions.

Depuis le début de 2018, nous faisons face à d'importants défis concernant le transport des marchandises en Amérique du Nord. Les niveaux des services ferroviaires ont subi les contrecoups négatifs du temps froid, du manque de capacité dans plusieurs régions parallèlement à la pénurie de conteneurs multimodaux attribuable à une demande accrue. L'industrie du transport routier doit relever des défis sans précédent dont les répercussions se feront sentir longtemps. L'adoption des carnets de route électroniques, la diminution du nombre de conducteurs, le mauvais temps et l'économie robuste contribuent à influencer gravement sur la capacité de l'industrie du camionnage.

Quadra travaille d'arrache-pied afin d'offrir la qualité de service à laquelle notre clientèle s'attend. Nos équipes des services de la logistique et des opérations s'affairent à garantir la capacité, cependant cela entraîne des coûts nettement supérieurs. Nous prévoyons que les contraintes actuelles liées à la capacité du transport routier se maintiendront au cours de la présente année et probablement durant 2019.

Que faire pour garantir la disponibilité des camions?

- Prévoir un plus long délai de livraison des commandes nous permettra de planifier vos livraisons plus efficacement.
- Proposer une plage horaire de livraison plutôt qu'une heure déterminée, ce qui aura une incidence sur l'efficacité du transport routier et sur les heures de service du conducteur.
- Envisager la possibilité de regrouper les commandes en une seule livraison au lieu de faire des livraisons multiples.
- Libérer le conducteur de sa charge immédiatement au moment de la livraison.

Pour toute question, n'hésitez pas à communiquer avec nous. Nous vous remercions de votre confiance et nous espérons continuer à bien vous servir, et même à dépasser à vos attentes.

Cordialement,
Quadra Chimie Ltée