

30 mai 2018

**Quadra Chemicals Ltd.
Quadra Chimie Ltée.**

3901 FX Tessier
Vaudreuil-Dorion (Québec)
Canada J7V 5V5
Tél. : 450-424-2665

1100, Blair Road
Burlington (Ontario)
Canada L7M 1K9
Tél. : 905-336-9133

1170, Invicta Drive
Oakville (Ontario)
Canada L6H 6G1
Tél. : 905-815-8158

12925 – 146th Street
Edmonton (Alberta)
Canada T5L 2H6
Tél. : 780-665-1213

700 – 4th Avenue S.W.
Bureau 780
Calgary (Alberta)
Canada T2P 3J4
Tél. : 403-232-8130

7930, Vantage Way
Delta (Colombie-Britannique)
Canada V4G 1A8
Tél. : 604-940-2313

7802 – 98th Street
Clairmont (Alberta)
Canada T8V 7B9
Tél. : 780-832-4832

Bonjour,

En mars, nous vous avons fait part des difficultés auxquelles le marché est confronté en raison du problème de disponibilité des camions et des conséquences sur l'industrie. Étant donné la vigueur de l'économie et la pénurie de camionneurs, notre capacité de transport demeure limitée. Au cours des mois à venir, la demande va s'accroître et notre capacité sera encore plus réduite, ce qui se traduira par d'importantes répercussions sur les coûts et les niveaux de service.

Au fil des ans, les entreprises ont instauré différents tarifs afin de gérer le risque et de diminuer les coûts internes découlant des services offerts. Des tarifs tels que les frais de rendez-vous, de temps d'attente, de ramassage manqué, de livraison urgente sont venus fréquemment majorer le coût du produit. Il y a quelques mois, plusieurs entreprises ont implanté des frais additionnels sur les expéditions prépayées afin d'amortir l'augmentation spectaculaire des frais de transport.

Quadra travaille d'arrache-pied pour maintenir un niveau de service supérieur à un prix concurrentiel. À ce jour, nous avons réussi à le faire sans facturer des frais de livraison ou d'urgence. Afin de continuer à offrir ces services sans frais, nous avons besoin de votre aide. Prévoir un plus long délai d'approvisionnement nous permettra de planifier vos livraisons plus efficacement, évitant ainsi d'entraîner des frais d'urgence. Proposer une plage horaire de livraison plutôt qu'une heure déterminée permettra de prévenir des frais de rendez-vous. En outre, regrouper les commandes en une seule livraison au lieu de faire des livraisons multiples améliorera l'efficacité du service. Décharger le camion dès qu'il arrive vous assurera que le temps d'attente ne sera pas facturé. Si nous ne pouvons pas compter sur votre collaboration, nous devons envisager l'application de frais supplémentaires.

Toute l'industrie fait face à cette pénurie dans le domaine du camionnage et doit s'adapter à cette nouvelle réalité. C'est en travaillant ensemble que nous pourrions réduire globalement les répercussions. Pour toute question, n'hésitez pas à communiquer avec nous.

Cordialement,
Quadra Chimie Ltée