



March 24, 2020

We are facing unprecedented times in the world with the fast spreading global pandemic, Covid-19.

Today, both the Quebec and Ontario Provincial Governments instructed all “Non-Essential” businesses to close for a 2 to 3-week period.

Subsequent to this announcement, the Quebec & Ontario Provincial Governments have issued the criteria for what is to be considered essential. According to these criteria, we at Quadra are considered as essential services and will continue to play our key role in the supply chain. We are active in servicing various essential industries such as; prescription and over the counter medications and supplements, raw materials for food manufacturing, cleaning products, chemical manufacturing food packaging, water treatment, soluble fertilizer, the energy sector as well as other essential services required to ensure the health and safety of our communities. The US Government had already recognized our industry’s key supply chain role when they published their definition of essential services over a week ago.

The health and safety of our people and our communities remains priority number one for our team. We had previously shared that we have taken measures to protect our essential services teams working at our facilities in both Canada and the USA. The majority of our team is now fully enabled to work from home in order to ensure we are able to continue to meet your service needs. In these abnormal and uncertain times, we are being counted on to be a key player in the suppression of and ultimate solution to this Pandemic.

In order to continue to make the best decisions for the health of our business and yours, we are encouraging you to reach out to us and provide us with updates on your evolving and changing raw material needs.

Thank you for your continued trust and confidence during these challenging times,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'A. Infilise', written over a light blue horizontal line.

Anne Marie Infilise
President



Le 24 mars 2020

Nous traversons une période sans précédent à travers le monde avec la pandémie mondiale à propagation rapide, la Covid-19.

Aujourd'hui, les gouvernements provinciaux du Québec et de l'Ontario ont demandé à toutes les entreprises « non essentielles » de fermer pour une période de 2 à 3 semaines.

À la suite de cette annonce, les gouvernements provinciaux du Québec et de l'Ontario ont publié les critères de ce qui doit être considéré comme essentiel. Selon ces critères, Quadra fait partie intégrante des services essentiels et nous continuerons de jouer un rôle clé dans la chaîne d'approvisionnement. Nous sommes actifs dans le service de diverses industries essentielles telles que ; médicaments sur ordonnance et en vente libre et suppléments, matières premières pour la fabrication d'aliments, produits de nettoyage, fabrication de produits chimiques, emballages alimentaires, traitement de l'eau, engrais solubles, secteur énergétique ainsi que d'autres services essentiels nécessaires afin d'assurer la santé et la sécurité de nos communautés. Nous prévoyons que le gouvernement de l'Ontario publiera des critères similaires le mardi 24 mars. Le gouvernement américain avait déjà reconnu le rôle clé des chaînes d'approvisionnements dans l'industrie en publiant sa définition des services essentiels il y a plus d'une semaine.

La santé et la sécurité de nos employés et de nos collectivités demeure la priorité numéro un de notre équipe. Nous avons précédemment indiqué que nous avons pris des mesures afin de protéger nos équipes de services essentiels travaillant dans nos installations au Canada et aux États-Unis. La majorité de notre équipe est maintenant pleinement habilitée à travailler à domicile et, conséquemment, à continuer de répondre à vos besoins de service. En ces temps anormaux et incertains, vous pouvez compter sur nous afin d'être un acteur clé dans la suppression et la solution ultime de cette pandémie.

Afin de continuer à prendre les meilleures décisions pour la santé de notre entreprise et de la vôtre, nous vous encourageons à nous contacter et à nous fournir des mises à jour sur vos besoins évolutifs et changeants en matières premières.

Merci pour votre confiance continue en ces temps difficiles,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'A. Infilise'.

Anne Marie Infilise
Présidente