



Le 16 mars 2020

**Quadra Chemicals Ltd.  
Quadra Chimie Ltée.**

Cher client,

3901 FX Tessier  
Vaudreuil-Dorion, Qc  
Canada J7V 5V5  
t 450.424.2665

Quadra s'engage à offrir à ses clients une expérience unique en s'efforçant de maintenir une chaîne d'approvisionnement fiable. Nos clients sont notre priorité et nous nous engageons à vous soutenir grâce à des relations privilégiées et à long terme.

1100 Blair Road  
Burlington, Ontario  
Canada L7M 1K9  
t 905.336.9133

Aujourd'hui, nous désirons vous informer de nos actions en relation avec la pandémie mondiale de coronavirus (COVID-19).

1170 Invicta Drive  
Oakville Ontario  
Canada L6H 6G1  
t: 905.815.8158

Nous avons mis en place un comité dédié à assurer la continuité des activités avec un plan d'action détaillé. Ce comité évalue en permanence l'impact potentiel de cette situation pour nos clients, nos employés ainsi que les autres parties prenantes. Mercredi dernier, nous avons déployé notre plan de lutte contre la pandémie et convoqué des réunions très fréquentes de gestion de crise dans lesquelles je participe personnellement à titre de dirigeante. En outre, notre équipe de direction est pleinement engagée et contribue à explorer la manière dont nous pouvons atténuer les risques pour toutes les parties prenantes afin de continuer d'être le plus performant pour vous. Nous assurons un partage fréquent et clair des informations avec l'ensemble de l'équipe Quadra.

12925 – 146th Street  
Edmonton, Alberta  
Canada T5L 2H6  
t 780.665.1213

La santé et la sécurité de nos employés est au cœur des priorités chez nous. Nous nous efforçons de prendre toutes les mesures préventives nécessaires, conformément aux procédures de l'entreprise et aux recommandations des autorités locales et mondiales, afin de protéger nos employés. Nous suivons également les conseils des autorités médicales et gouvernementales. Plus précisément, nous avons mis en œuvre de manière proactive des améliorations de nos pratiques d'hygiène déjà rigoureuses dans le cadre de nos activités, ainsi que dans nos environnements de bureau. À compter du lundi 16 mars, plus de 60 % de nos employés pourront et devront travailler à domicile afin de minimiser les contacts face à face et la propagation potentielle de l'infection. En ce qui concerne les voyages de nuit, nous avons mis en place des directives temporaires visant à réduire au minimum les déplacements afin de protéger nos employés et les principales parties prenantes. En outre, les employés qui voyagent en dehors de leur pays de résidence pour des raisons personnelles ou professionnelles sont invités à se mettre en quarantaine pendant 14 jours à leur arrivée chez eux, conformément à certains protocoles et recommandations du gouvernement. Il s'agit d'une situation qui évolue rapidement et nous ajusterons notre approche comme il se doit, tout en accordant la priorité à la santé et à la sécurité de nos employés.

700 – 4th Avenue S.W.  
Suite 780  
Calgary, Alberta  
Canada T2P 3J4  
t 403.232.8130

7930 Vantage Way  
Delta, British Columbia  
Canada V4G 1A8  
t 604.940.2313

7802 -98th Street  
Clairmont, Alberta  
Canada TX8 5B1  
t 780.832.4832



**Quadra Chemicals Ltd.  
Quadra Chimie Ltée.**

3901 FX Tessier  
Vaudreuil-Dorion, Qc  
Canada J7V 5V5  
t 450.424.2665

1100 Blair Road  
Burlington, Ontario  
Canada L7M 1K9  
t 905.336.9133

1170 Invicta Drive  
Oakville Ontario  
Canada L6H 6G1  
t: 905.815.8158

12925 – 146th Street  
Edmonton, Alberta  
Canada T5L 2H6  
t 780.665.1213

700 – 4th Avenue S.W.  
Suite 780  
Calgary, Alberta  
Canada T2P 3J4  
t 403.232.8130

7930 Vantage Way  
Delta, British Columbia  
Canada V4G 1A8  
t 604.940.2313

7802 -98th Street  
Clairmont, Alberta  
Canada TX8 5B1  
t 780.832.4832

Nous suivons de près l'évolution de la situation et, à ce jour, nous pouvons confirmer qu'à notre connaissance, aucun employé de Quadra n'est infecté.

Notre équipe, ces derniers mois, était déjà en mode de crise, travaillant avec diligence et avec un sentiment d'urgence à travers les blocages des chemins de fer canadiens, et les retards des usines chinoises afin de vous tenir informés et approvisionnés. En ce moment, nous continuons, comme nous l'avons fait depuis décembre, à maintenir notre engagement afin de continuer à fournir et satisfaire vos demandes.

Nous avons également pris de nombreuses mesures concernant nos installations afin d'atténuer les risques. Quelques exemples clés incluent l'élimination des visiteurs dans nos installations, l'autorisation de n'autoriser que le personnel essentiel/critique approuvé qui devra soumettre au préalable un formulaire de déclaration de santé des visiteurs, l'interdiction des chauffeurs de camion dans les installations, des protocoles de nettoyage supplémentaires et améliorés dans nos environnements de travail et des considérations supplémentaires de distance sociale pour le personnel d'entrepôt et opérationnel. Ces mesures, ainsi que nos protocoles de qualité solides déjà existants, garantiront la livraison continue de produits de haute qualité à nos clients.

Nous souhaitons maintenir une excellente communication avec vous, comprendre vos besoins et être un partenaire qui vous aidera à répondre également aux besoins de vos clients et de toutes les parties prenantes.

Pour vous aider et pour vous assurer une fiabilité continue de notre chaîne d'approvisionnement, nous vous encourageons à nous envoyer vos commandes le plus tôt possible. Nous voulons nous assurer que nous avons une bonne visibilité sur vos commandes, et nous désirons travailler avec vous sur les options de livraison les plus optimales. Nous nous engageons à vous tenir bien informés en cas de difficultés ou de développements inattendus et nous vous demandons de nous tenir à votre tour au courant de l'évolution de votre demande. Veuillez-vous adresser directement à votre gestionnaire de compte ou à votre représentant du service clientèle pour toute question, demande spécifique ou autres besoins.

Nous vous remercions de votre partenariat et de votre confiance, et soyez assurés que nous demeurons à votre disposition pour mieux comprendre vos préoccupations afin que nous puissions répondre à vos attentes.

Cordialement,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'A. Infilise'.

Anne Marie Infilise  
Présidente