

Le 2 avril 2020

Cher partenaire d'affaires,

Quadra Chemicals Ltd.
Quadra Chimie Ltée.

3901 FX Tessier
Vaudreuil-Dorion, Qc
Canada J7V 5V5
t 450.424.2665

1100 Blair Road
Burlington, Ontario
Canada L7M 1K9
t 905.336.9133

1170 Invicta Drive
Oakville Ontario
Canada L6H 6G1
t: 905.815.8158

12925 – 146th Street
Edmonton, Alberta
Canada T5L 2H6
t 780.665.1213

700 – 4th Avenue S.W.
Suite 780
Calgary, Alberta
Canada T2P 3J4
t 403.232.8130

7930 Vantage Way
Delta, British Columbia
Canada V4G 1A8
t 604.940.2313

7802 -98th Street
Clairmont, Alberta
Canada TX8 5B1
t 780.832.4832

En ces temps d'incertitude sans précédent, Quadra se soucie de la sécurité et du bien-être de tous : familles, amis, employés, collègues, clients ainsi que les nombreux partenaires ayant contribué à sa réussite ces 44 dernières années. Nos pensées vont aux gens personnellement affectés par la propagation du coronavirus (COVID-19) et aux nombreuses collectivités du monde qui sont soumises à des mesures extrêmes visant à ralentir cette propagation.

Quadra reste motivée à servir ses clients et ses fournisseurs pendant cette pandémie. Vu l'importance des secteurs qu'ils desservent, les distributeurs de chaîne d'approvisionnement comme Quadra ont été jugés comme étant des services essentiels au Canada et aux États-Unis. Afin de continuer à desservir nos clients et nos fournisseurs, nous avons mis en place des protocoles et des plans d'action qui assurent la sécurité de notre personnel et maintiennent nos activités opérationnelles. La situation actuelle ayant des répercussions mondiales sur le transport, nous voulons faire le point.

Le commerce maritime est opérationnel et à quelques exceptions près, il y a très peu de répercussions dans la majorité des ports sur la planète. Les compagnies de navigation maritime et les ports ont instauré des mesures de sécurité pour contrer la propagation du virus et maintenir leur offre de service essentiel, notamment :

- L'équipage doit observer une quarantaine de quatorze jours avant de décharger les navires;
- Les pays exigent de recevoir une déclaration de certification de santé avant l'accostage des navires;
- Tout le personnel portuaire doit subir un test de dépistage avant de pénétrer la zone de travail.

Il n'est pas rare de voir des navires quitter un port avec quelques jours de retard à cause de précautions supplémentaires. Certaines voies subissent toutefois plus de contrecoups que d'autres en raison de perturbations commerciales et de l'incertitude du marché :

- Les traversées de l'Amérique du Sud vers l'Amérique du Nord fonctionnent pratiquement à plein rendement en raison de la saison des fruits et légumes.
- Un déséquilibre commercial entre l'Europe et le Canada entraîne des problèmes de capacité.
- L'Inde a fermé plusieurs de ses ports à la circulation non commerciale et invoqué la force majeure pour aviser les expéditeurs que les horaires de départ ne seront pas respectés.
- En Chine, les ports fonctionnent à plein régime, mais la demande est en baisse, forçant des compagnies de navigation maritime à annuler des départs.

La dynamique du marché, dont la pénurie de conteneurs de 40 pieds en Europe et en Amérique du Nord ainsi que le déséquilibre des voies commerciales, a eu un effet d'entraînement dans la chaîne d'approvisionnement mondiale. Jusqu'ici, la crise n'a pas eu d'effets directs sur Quadra. Nous suivons la situation de près et s'il le faut, nous trouverons des solutions.

En Amérique du Nord, les chemins de fer de catégorie 1 fonctionnent normalement. Les retards causés par les blocages de février ont été rattrapés. La diminution du nombre de conteneurs en provenance de l'Asie a entraîné une densité du trafic ferroviaire inférieure à la normale, assurant le bon fonctionnement des activités. La capacité se resserre pour les expéditions intermodales en raison de la pénurie de conteneurs de 40 pieds et des restrictions concernant le repositionnement des conteneurs qui sont imposées par les transporteurs maritimes. Pour contrer cette pénurie et assurer sa capacité à traiter les envois, Quadra dispose de conteneurs de 20 et 53 pieds et collabore avec de nombreux partenaires dans le secteur du camionnage.

.../2

**Quadra Chemicals Ltd.
Quadra Chimie Ltée.**

3901 FX Tessier
Vaudreuil-Dorion, Qc
Canada J7V 5V5
t 450.424.2665

1100 Blair Road
Burlington, Ontario
Canada L7M 1K9
t 905.336.9133

1170 Invicta Drive
Oakville Ontario
Canada L6H 6G1
t: 905.815.8158

12925 – 146th Street
Edmonton, Alberta
Canada T5L 2H6
t 780.665.1213

700 – 4th Avenue S.W.
Suite 780
Calgary, Alberta
Canada T2P 3J4
t 403.232.8130

7930 Vantage Way
Delta, British Columbia
Canada V4G 1A8
t 604.940.2313

7802 -98th Street
Clairmont, Alberta
Canada TX8 5B1
t 780.832.4832

Le camionnage compte parmi les services essentiels recensés par le gouvernement du Canada et celui des États-Unis. La priorité du secteur du camionnage est la sécurité des camionneurs et la livraison de produits de première nécessité. La fermeture des commerces ainsi que la poussée de la demande en produits d'épicerie et en fournitures médicales ont extrêmement compliqué la planification et l'élaboration des calendriers. Résultats : des pics de prix sur le marché instantané, une surcapacité dans certaines régions, des pénuries de capacité dans d'autres régions et une grande volatilité sur le marché. Les entreprises de chargement partiel et de messagerie ont suspendu leurs options de service garanti étant donné la situation dans l'ensemble du réseau. Quadra travaille d'arrache-pied pour favoriser la fluidité de la chaîne d'approvisionnement tout en contrôlant les coûts. Pour répondre à vos besoins, nous nous sommes associés à des entreprises de camionnage de calibre mondial, des fournisseurs de services logistiques, des entrepôts et des terminaux. Nous collaborons avec ces partenaires afin de continuer à offrir le niveau de service auquel vous vous attendez de Quadra.

Pendant cette crise, les entreprises revoient sans cesse leurs politiques et procédures tout en diminuant leurs heures d'ouverture pour protéger leur personnel. Les entreprises de camionnage tentent de desservir des entreprises qui ont parfois fermé ou modifié leurs heures d'ouverture, sans préavis. Vous pouvez les aider en nous informant des changements apportés à vos heures d'ouverture ou à vos procédures de chargement ou de déchargement. Si un transporteur arrive dans un lieu fermé, il devra retourner le produit à l'expéditeur aux frais de l'expéditeur. Une bonne communication et de la flexibilité au niveau des collectes et des livraisons nous permettront de respecter vos besoins de façon rentable. Les camionneurs font un travail exceptionnel pour nous tous dans ce contexte très difficile et stressant. Ensemble, protégeons les camionneurs : une bonne planification maximisera l'efficacité du processus et réduira le stress chez ces travailleurs essentiels.

Le dédouanement entre le Mexique, les États-Unis et le Canada continue d'être effectué rapidement. Les trois pays s'engagent à maintenir les frontières ouvertes pour les marchandises commerciales et les déplacements essentiels. De son côté, Quadra continue de dédouaner les envois sans problème. Notre courtier en douane, Livingston, fait un travail remarquable, parvenant à bien gérer nos activités quotidiennes tout en nous gardant informés des moindres changements.

Quadra continue de tout mettre en œuvre pour maintenir le même niveau de service, tant auprès de ses fournisseurs que de ses clients. En ces temps incertains, nous pouvons tous contribuer en assouplissant les délais de livraison ainsi que les dates et heures de collecte et de livraison. Serrons-nous les coudes et favorisons la sécurité et l'efficacité des camionneurs.

Pour toute question ou tout commentaire, n'hésitez pas à communiquer avec votre directeur de compte ou conseiller du service à la clientèle.

Cordialement,



Jonathan McOuat
Directeur de la logistique Canadien