



January 7, 2021

The purpose of this message is to help address any concerns you may have on the reliability of our supply chain considering the ongoing COVID-19 pandemic. As we see a surge in cases in many regions, there have been announcements of more extreme measures mandated by government to lower the curve. This certainly may prompt some questions on how this will impact your business.

As previously communicated in March of last year, we would like to reassure you that as a chemical and ingredient distributor, Quadra is still considered an essential service. We are active in servicing various essential industries such as prescription and over-the-counter medications and supplements, raw materials for food manufacturing, cleaning products, chemical manufacturing, food packaging, water treatment, soluble fertilizer, mining, the energy sector as well as other essential services required to ensure the health and safety of our communities.

The health and well-being of our employees, customers and business partners is our number one priority. We continue to closely monitor developments regarding the COVID-19 virus and follow the advice of health professionals and government. We have taken significant measures, so we can continue to serve our customers, protect our people with a focus on reliability, quality and safety. Our technology and digital capabilities have allowed us to increase work-from-home arrangements, resulting in increased social distancing and peace of mind for our employees and continued responsiveness to the needs and expectations of our customers and business partners.

We are committed to support you during these unforeseen events and encourage you to keep us updated on your evolving and changing raw material needs.

We thank you for your ongoing support and wish you continued good health,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'A. Infilise'.

Anne Marie Infilise  
President



Le 7 janvier 2021

Le but de ce message est de vous aider à répondre à toute préoccupation que vous pourriez avoir sur la fiabilité de notre chaîne d'approvisionnement, compte tenu de la pandémie de COVID-19 qui sévit toujours. Comme nous constatons une augmentation du nombre de cas dans de nombreuses régions, des mesures plus sévères ont été annoncées et imposées par le gouvernement pour aplatir la courbe. Ces mesures soulèveront sûrement des questions sur les effets qu'elles pourraient avoir sur votre entreprise.

Comme nous l'avons déjà communiqué en mars de l'année dernière, nous tenons à vous assurer qu'en tant que distributeur de produits chimiques et d'ingrédients, Quadra est toujours considéré comme un service essentiel. Nous sommes actifs dans diverses industries dites essentielles comme celles des médicaments sur ordonnance et en vente libre et des suppléments, des matières premières pour la fabrication d'aliments, des produits de nettoyage, de la fabrication de produits chimiques, des emballages alimentaires, du traitement des eaux, des engrais solubles, du secteur énergétique, de l'industrie minière ainsi que d'autres secteurs d'activité essentiels, afin d'assurer la santé et la sécurité de la population.

La santé et le bien-être de nos employés, de nos clients et de nos partenaires commerciaux passent avant tout. Nous continuons à suivre de très près les développements de la COVID-19 ainsi que les conseils des professionnels de la santé et du gouvernement. Nous avons pris d'importantes mesures pour continuer à servir nos clients et à protéger notre personnel en mettant l'accent sur la fiabilité, la qualité et la sécurité. Nos capacités technologiques et numériques nous ont permis de multiplier les possibilités de travail à domicile, ce qui a eu pour effet d'assurer la distanciation physique entre nos employés et leur tranquillité d'esprit, et de continuer à répondre aux besoins et aux attentes de nos clients et partenaires commerciaux.

Nous nous engageons à vous soutenir durant ces temps incertains et vous encourageons à nous tenir informés de l'évolution de vos besoins en matières premières.

Comme toujours, nous vous remercions de votre soutien et de votre fidélité. Prenez soin de vous !

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'A. Infilise'.

Anne-Marie Infilise  
Présidente